

(一) 理賠申請應備文件

申請項目 應備文件	身故保險金	失能保險金	失能扶助金	癌症醫療保險金	前給付保險金	生命(尊嚴)末期提	重大疾病或特定傷病	豁免保費	失蹤給付	住院醫療(實支實付)	住院醫療(日額)	傷害住院醫療(日額)	傷害醫療保險金	長期照顧或喪失工作能力保險金	重大燒燙傷保險金	職業災害保險金
理賠申請書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
同意查詢暨授權聲明書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
病歷、醫療及健康檢查等個人資料蒐集、處理及利用同意書		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
保險單	✓	✓			✓	✓			✓							
受益人生存身份證明	✓		✓						✓						✓	
被保險人除戶籍謄本	✓								✓							
相驗屍體證明書或死亡診斷書	✓															
失能診斷書		✓	✓													
醫療診斷書或住院、外科手術證明				✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
據以診斷之病理、檢驗或專業評量表	✓			✓		✓	✓							✓		
依約應附之醫療費用收據或費用證明										✓			✓			
死亡宣告判決文件									✓							
X光片(骨折津貼加附)												✓	✓			
意外傷害事故證明文件、請假證明	✓	✓						✓	✓			✓	✓	✓	✓	
勞工保險給付收據影本																✓

(二) 填寫理賠申請書應注意事項：

- 本申請書須詳填各項欄位並由理賠申請暨同意人簽名或蓋章，有關理賠申請暨同意人定義說明如下：
 - 申請醫療、重大疾病、失能或喪失工作能力保險金時，理賠申請暨同意人為事故人本人，但契約另有約定者不在此限。
 - 申請身故保險金時，理賠申請暨同意人為要保人指定之身故受益人。
 ※受益人為未成年人，需附法定代理人之身份證明文件。未滿七歲者，應由法定代理人代為簽名或蓋章；未滿二十歲且未婚者，除本人簽名或蓋章外，並應由法定代理人簽名或蓋章。
 - 理賠申請暨同意人如受監護宣告或輔助宣告時，請附法院宣告文件，並由其監護人或輔助人協助申請理賠，惟受款人仍為受益人本人。
 - 理賠申請暨同意人為不識字、手部重傷、截肢或雙目失明致無法簽名者，可以手印代替，並由二位見證人同時於手印旁簽名。
- 申請身故理賠時，死亡證明文件之死亡原因若為「解剖鑑定中」，理賠申請暨同意人應補「解剖結果報告」或載明確定死亡原因之「相驗屍體證明書」。
- 申請被保險人身故前之醫療保險金時，除保險契約條款另有約定外，理賠申請暨同意人應為被保險人之法定繼承人，另須檢附全部法定繼承人之繼承系統表、戶籍謄本或戶口名簿(現住人口省略記事)影本。
- 檢附之各式診斷證明書、證明文件應為正本，若為影本則須由原發證醫療院所或機關單位加蓋印章以資證明。如求診兩家以上醫療院所時，應分別檢具診斷書。
- 理賠申請暨同意人申請 92.11.01 前投保之無記名式家庭保險單理賠，須檢附全戶戶籍謄本、戶口名簿(現住人口省略記事)影本或主被保險人與事故人之身分證正反面影印本，以確認事故人為保險契約條款約定之家庭成員。
- 理賠申請人通訊地址，係為本公司寄送理賠相關通知文件或聯繫申請人之用，若要保人需申請變更保險契約的住所地址及電話，則須以書面通知本公司辦理。
- 理賠申請書、相關調查同意書可至全球人壽理賠服務網站(<http://www.transglobe.com.tw/transglobe-web/nat/service-claim>) 下載使用。
- 理賠申請暨同意人申領之保險金遭法院(或其他執行機關)扣押時，若為維持自己及共同生活親屬之生活所必需者，得依強制執行法第十二條規定，向法院(或其他執行機關)聲請或聲明異議，以維權益。
- 依本公司「**附約延續批註條款**」、「**長年期附約效力延續批註條款**」約定，經本公司指定之附約(詳各該批註條款之附表)，若其主契約因批註條款約定之情形而終止時，本公司將主動提供保戶附約效力之延續，要保人得繼續繳交附約續期保險費以延續附約之效力，若要保人不同意時，須向本公司提出書面申請終止該附約。
- 配合保險法修正，調整理賠申請書用詞，本次用詞異動無更動原商品實質給付內容及權利義務。
- 理賠申請書填寫完成後，可連同各項申請文件以掛號寄交本公司各地服務據點：
 - 台北：110 台北市市民大道六段 288 號 12 樓 (02)6639-9999
 - 桃園：320 桃園市中壢區健行路 169 號 5 樓 (03)260-7200
 - 台中：403 台中市西區台灣大道二段 307 號 1 樓 (04)3606-7500
 - 台南：704 台南市北區西門路三段 159 號 4 樓 (06)601-7600
 - 高雄：802 高雄市苓雅區中正二路 175 號 1 樓 (07)861-7900